



PEMERINTAH KABUPATEN SOLOK

DINAS SOSIAL

Kompleks Perkantoran Pemerintah Kabupaten Solok Provinsi Sumatera Barat
Jalan Raya Solok-Padang Km 20 Arosuka Kode Pos 27364
Website : dinsos.solokkab.go.id, Email : dinsos@solokkab.go.id

REKAPITULASI PENYELESAIAN LAPORAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN SOLOK 4 TAHUN TERAKHIR MELALUI APLIKASI LAPOR! (TAHUN 2019, 2020, 2021, 2022)

A. TAHUN 2019

Jumlah Laporan/Pengaduan yang diproses = 3 Laporan

Rincian :

NO	TANGGAL	PELAPOR	ISI LAPORAN	JAWABAN	STATUS
1	27 September 2019	Miftah/ Rahasia	Perbaikan data terkait layanan BPJS	Ditindaklanjuti sesuai prosedur	Selesai
2	15 Oktober 2019	Anonim/ Rahasia Nagari Cupak	Orang Berkeliaran di Kabupaten Solok	Ditindaklanjuti sesuai prosedur	Selesai
3	15 Oktober 2019	Indra Setiawan Nagari Koto Gadang Guguk	Laporan masyarakat miskin	Ditindaklanjuti sesuai prosedur	Selesai

B. TAHUN 2020

Jumlah Laporan/Pengaduan yang diproses = 3 Laporan

Rincian :

NO	TANGGAL	PELAPOR	ISI LAPORAN	JAWABAN	STATUS
1	18 Mei 2020	Wendi Ichsan/ Rahasia	Tidak memperoleh bantuan COVID 19	Ditindaklanjuti sesuai prosedur	Selesai
2	20 Mei 2020	Diva Zelina Fitri / Rahasia	Tidak memperoleh bantuan COVID 19	Ditindaklanjuti sesuai prosedur	Selesai
3	28 Juni 2020	Rahman/ Rahasia	Tidak memperoleh bantuan COVID 19	Ditindaklanjuti sesuai prosedur	Selesai

C. TAHUN 2021

Jumlah Laporan/Pengaduan yang diproses = 1 Laporan

Rincian :

NO	TANGGAL	PELAPOR	ISI LAPORAN	JAWABAN	STATUS
1	30 Januari 2021	Anonim/ Rahasia Nagari Kotobaru	Klarifikasi tentang Penyaluran Bantuan Sosial Tahun 2021	Ditindaklanjuti	Selesai

D. TAHUN 2022

Jumlah Laporan/Pengaduan yang diproses = 3 Laporan

Rincian :

NO	TANGGAL	PELAPOR	ISI LAPORAN	JAWABAN	STATUS
1	28 Agustus 2022	Jamaher/ Rahasia	Laporan Nama Terdaftar Sebagai Penerima Bantuan Sosial Padahal Tidak Pernah Menerima Bantuan Sosial Sekalipun	Ditindaklanjuti	Selesai
2	18 September 2022	Anonim/ Nagari Indudur	Laporan Pengajuan Blt Untuk Masyarakat Yang Belum Dapat	Ditindaklanjuti	Selesai
3	19 September 2022	Anonim/ Nagari Koto Baru	Warga Sawah Pasie Jorong Simpang Koto Baru Kubung Kab.solok Butuh Uluran Tangan Pemerintah	Ditindaklanjuti	Selesai

Jumlah total laporan/pengaduan yang diproses selama 4 tahun terakhir (2019, 2020, 2021, 2022) melalui Aplikasi LAPOR! sebanyak **10 Laporan**.

Laporan Terdisposisi - Dinas Sosial Kabupaten Solok

Belum Ditindaklanjuti 0 | Sedang Diproses 2 | Selesai 3

tracking id / isi / pelapor

Pencarian Lebih Lanjut | Urutkan dari perubahan (baru ke lama) | Tampilkan 10

Divi Zetina Fitri 21 Mei 2020, 14:04 | Website | Ditutup oleh Sistem

Terdisposisi: Dinas Sosial Kabupaten Solok

Tidak Mendapat Dana Covid-19

Seluruh tetangga saya mendapatkan dana bantuan covid-19, sedangkan dalam keluarga/jorong tempat saya tinggal hanya saya yang tidak diberi bantuan, apakah ada syarat untuk menerima bantuan tersebut atau diberikan secara merata, karena adanya pengecualian terhadap keluarga saya, mohon penjelasannya

Selengkapnya

RASUL, 2020/05/20 | CORONA - BANTUAN UNTUK MASYARAKAT

#5334600 | Tindak Lanjut 3 | Komentar 0

Wendi Ichsan 19 Mei 2020, 05:02 | Website | Ditutup oleh Sistem

Terdisposisi: Dinas Sosial Kabupaten Solok

22 Jun 2020, 00:42

Belum ditindaklanjuti

WhatsApp image...jpeg

Laporan Terdisposisi - Dinas Sosial Kabupaten Solok

Belum Ditindaklanjuti 0 | Sedang Diproses 2 | Selesai 3

tracking id / isi / pelapor

Pencarian Lebih Lanjut | Urutkan dari perubahan (baru ke lama) | Tampilkan 10

Wendi Ichsan 19 Mei 2020, 05:02 | Website | Ditutup oleh Sistem

Terdisposisi: Dinas Sosial Kabupaten Solok

Tidak Mendapatkan Bantuan

Bapak/Ibu yth, saya atas nama Wendi Ichsan

Selengkapnya

SENAL, 2020/05/18 | KEPESERTAAN BANJOS DAERAH COVID

#5331561 | Tindak Lanjut 2 | Komentar 0

Rahman 28 Jun 2020, 20:08 | Website | Ditutup oleh Sistem

Terdisposisi: Dinas Sosial Kabupaten Solok

Dana Bkt Dan Bst Covid-19 2020

Assalamualaikum...bapak/buk kami dari jorong sarik bawah,kec.hikran gumanti kab.solok, ingin mengadakan perihal tidak dapatnya bantuan dana bkt dan bst covid-19 2020 ,padahal kami termasuk dalam dks desa tsb ketika kami tanyakan kepada pihak desa / wali nagari setempat ,katanya kuotanya terbatas dan yg menerima hanya orang yg tidak mendapat bantuan sama sekali , padahal kami bukan

Selengkapnya

MINGGO, 2020/06/29 | BESAMU BANJOS DAERAH COVID

#5331985 | Tindak Lanjut 3 | Komentar 0

Ke Atas

WhatsApp image...jpeg

Laporan Terdisposisi - Dinas Sosial Kabupaten Solok

Belum Ditindaklanjuti 0 | Sedang Diproses 2 | Selesai 3

tracking id / isi / pelapor

Pencarian Lebih Lanjut | Urutkan dari perubahan (baru ke lama) | Tampilkan 10

Anonim 18 Sep 2022, 17:09 | Website | Ditutup oleh Sistem

Laporan ini sudah dihandle sebagai tindak lanjut akibat yang salah terjemah

Terdisposisi: Dinas Sosial Kabupaten Solok

Laporan Pengajuan Bkt Untuk Masyarakat Yang Belum Dapat

Selamat pagi, saya mau menyampaikan laporan bahwa orang tua saya di desa Indukur kec ke koto sungai lasi belum mendapatkan bkt 2022 sedangkan masyarakat yang lain sudah lama mendapatkan bkt, dan saya cek data di dks tidak terdaftar, untuk orang tua saya bekerja sebagai petani, terimakasih

MINGGIL, 2022/09/18 | LAINNYA TERAIT SOSIAL DAN KESEHATAN

#0700794 | Tindak Lanjut 2 | Komentar 0

Jamahir 28 Agu 2022, 21:56 | Website | Ditutup oleh Sistem

Terdisposisi: Dinas Sosial Kabupaten Solok

Laporan Nama Terdaftar Sebagai Penerima Bantuan Sosial Padahal Tidak Pernah Menerima Bantuan Sosial Sekalipun

Hi.. admin, saya jamahir dengan nik. 1302040107650094 Ingin meminta bantuan untuk memperbaharui data saya, karena tidak mengikuti gelombang kartu prakerja, alasannya nik saya terdaftar di kemensos, padahal saya dan keluarga tidak pernah menerima bansos.

Ke Atas

WhatsApp image...jpeg

WhatsApp | Website Resmi Pemerintah Kab... | (190) Rangkube Webmail: Tr... | Laporan Terlapor - Dinas Sos...

lapor.go.id/admin/laporan/berdasarkan#colored

LAPOR!

Dinas Sosial Kabupaten Solok (7)

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

Bimayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Terdisposisi

Anip

Terlempar

Bantuan Teknis (Offline)

Anonim 30 Jan 2021, 13:36 | Website | Disubmit oleh Sistem

27 Feb 2021, 00:00

Terdisposisi: **Dinas Sosial Kabupaten Solok**

Mendapat Kan Bantuan Sosial

Saya bertanya di kantor wali nagari panyakalan,kacamatan kubung,kabupaten solok,sumatra barat,tentang bantuan sosial tapi jawab petugas " tahun ini (2021) tidak ada bantuan dari pemerintah" ts. jadi saya bingung,apa benar demikian ??? Selengkapnya

BANTUAN SOSIAL TUNAKORBID

#548270 **Tindak Lanjut 3** **Komentar 0** **Lainnya**

Miftah Rahasa 27 Sep 2019, 10:21 | Website | Disubmit oleh Sistem

19 Okt 2019, 01:15

Terdisposisi: **Dinas Sosial Kabupaten Solok**

Perbaikan Data Terkait Layanan BPJS

Selamat siang

Saya miftah, keluarga bapak jamrun dengan NIK 1302130606081027 beralamat di Dusun Ondoh, Jorong Subarang, Paringgahan, Junjung Selengkapriya

PELAYANAN PEMERINTAHAN

#5058792 **Tindak Lanjut 4** **Komentar 0** **Ke Atas**

WhatsApp image...jpeg | WhatsApp image...jpeg | WhatsApp image...jpeg

Type here to search | 25°C Hujan ringan | 18:59 03/02/2023

WhatsApp | Website Resmi Pemerintah Kab... | (190) Rangkube Webmail: Tr... | Laporan Terlapor - Dinas Sos...

lapor.go.id/admin/laporan/berdasarkan#colored

LAPOR!

Dinas Sosial Kabupaten Solok (7)

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

Bimayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Terdisposisi

Anip

Terlempar

Bantuan Teknis (Offline)

Saya miftah, keluarga bapak jamrun dengan NIK 1302130606081027 beralamat di Dusun Ondoh, Jorong Subarang, Paringgahan, Junjung Selengkapriya

PELAYANAN PEMERINTAHAN

#5058792 **Tindak Lanjut 4** **Komentar 0** **Lainnya**

Indra Setiawan Rahasa 14 Okt 2019, 03:19 | Facebook | Disubmit oleh Admin

17 Okt 2019, 10:19

Terdisposisi: **Dinas Sosial Kabupaten Solok**

Testing Dinas Sosial Kabupaten Solok

Tetangga sebelah rumah saya ain Heridro sangat miskin dan layak untuk dapat bantuan dari Pemkab Solok. Alamatnya di jalan Guguk no 1234556 Kab Solok

PENGANTARAN REMEDIASI

#5276026 **Tindak Lanjut 2** **Komentar 0** **Lainnya**

Anonim Rahasa 16 Okt 2019, 06:52 | Android | Disubmit oleh Admin

17 Okt 2019, 10:13

Terdisposisi: **Dinas Sosial Kabupaten Solok**

Testing Aduan Orang Gila Berkeliraran di Kabupaten Solok

Ada orang gila berkeliraran di jalan Cupak, suka mengejar anak-anak dan sangat mengkhawatirkan. Biasanya dia berkeliraran dekat pasar cupak dan kadang duduk dekat mejid subuh-subuh buat kaget warga yang pergi sholat subuh ke mejid.

ADAPTASI LULUS

#5130881 **Tindak Lanjut 3** **Komentar 0** **Lainnya**

WhatsApp image...jpeg | WhatsApp image...jpeg | WhatsApp image...jpeg

Type here to search | 25°C Hujan ringan | 19:00 03/02/2023

WhatsApp | Website Resmi Pemerintah Kab... | (190) Rangkube Webmail: Tr... | Laporan Terlapor - Dinas Sos...

lapor.go.id/admin/laporan/berdasarkan#processing

LAPOR!

Dinas Sosial Kabupaten Solok (7)

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

Bimayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Terdisposisi

Anip

Terlempar

Bantuan Teknis (Offline)

Anonim 19 Sep 2022, 17:41 | Website | Disubmit oleh Admin

27 Sep 2022, 14:40

Terdisposisi: **Dinas Sosial Kabupaten Solok**

Warga Sawah Pasie Jorong Simpang Koto Baru Kubung Kab.solok Butuh Uluran Tangan Pemerintah

Dengan hormat Bapak Bupati Kabupaten Solok beserta Dinas Sosial Kabupaten Solok,

Kami ingin melaporkan seorang warga difable di Sawah Pasie Jorong Simpang Kotobaru Kubung Kabupaten Solok atas nama Almerizal umur 49. Selengkapnya

BANTUAN SOSIAL

#5121331 **Tindak Lanjut 4** **Komentar 0** **Teruskan** **Bukan Wewenang** **Lainnya**

Admin Nasional SP4N-LAPOR!

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Solok** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

22 Sep 2022, 18:05

Pemerintah Kabupaten Solok

Laporan didisposisikan ke **Dinas Sosial Kabupaten Solok** oleh **Pemerintah Kabupaten Solok**

22 Sep 2022, 18:34

Dinas Sosial Kabupaten Solok

Ke Atas

WhatsApp image...jpeg | WhatsApp image...jpeg | WhatsApp image...jpeg

Type here to search | 25°C Hujan ringan | 19:00 03/02/2023

**REKAPITULASI PENYELESAIAN LAPORAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN SOLOK 1 TAHUN TERAKHIR
MELALUI MEJA LAYANAN PENGADUAN (TAHUN 2022)**

A. TAHUN 2022

Jumlah Laporan/Pengaduan yang diproses = 7 Laporan

Rincian :

NO	TANGGAL	PELAPOR	ISI LAPORAN	JAWABAN	STATUS
1	10 Agustus	Irenne Zanny Putri/ Nagari Koto Sani	Laporan BNBA Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) An. Sasri Zurita tidak sesuai	Ditindaklanjuti	Selesai
2	11 Agustus 2022	Lismarni/ Nagari Koto Gadang Guguak	Laporan Prosedur Pengusulan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS)	Ditindaklanjuti	Selesai
3	15 Agustus 2022	Rismawati/ Nagari Koto Baru	Laporan Jenis Bansos apa yang diterima oleh yang bersangkutan karena yang bersangkutan memiliki Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) yang masih aktif	Ditindaklanjuti	Selesai
4	15 Agustus 2022	Friska Fitria/ Nagari Aie Batumbuak	Laporan NIK pada Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) tidak sesuai dengan NIK pada Kartu Keluarga	Ditindaklanjuti	Selesai
5	19 Agustus 2022	Dwike Hasri Armayani/ Nagari Kinari	Laporan No Kartu Keluarga tidak sesuai dengan yang ada pada Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS)	Ditindaklanjuti	Selesai
6	29 Agustus 2022	Mak Juar/ Nagari Batu Bajanjang Kec. Tigo Lurah	Laporan Kartu Indonesia Sehat (KIS) An Satri Mardanis tidak sesuai dengan no Kartu Keluarga (KK)	Ditindaklanjuti	Selesai

7	05 September 2022	Miza Yurnailis/ Nagari Koto Gadang Koto Anau	Laporan Kartu Indonesia Sehat (KIS) An Adjis tidak dapat digunakan	Ditindaklanjuti	Selesai
---	-------------------------	----------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	-----------------	---------

Jumlah total laporan/pengaduan yang diproses selama tahun 2022 melalui MEJA LAYANAN PENGADUAN sebanyak **7 Laporan**.

Arosuka, Februari 2023

**KEPALA DINAS,**
Ir. SYOUFITRI
NIP. 19701115 200502 2 002