



**PEMERINTAH KABUPATEN SOLOK**  
**DINAS SOSIAL**

---

**LAPORAN**

**INOVASI DINSOS SEHATI TERDEPAN**  
**(DINAS SOSIAL SELALU HADIR BERSAMA TIM DAN TERDEPAN**  
**DALAM PENANGANAN BENCANA)**

**TAHUN 2023**

## **A. RINGKASAN**

Inovasi DINSOS SEHATI TERDEPAN (Dinas Sosial Selalu Hadir Bersama Tim dan Terdepan dalam Penanganan Bencana merupakan terobosan yang dikembangkan dalam upaya cepat tanggap terhadap masyarakat yang terdampak bencana alam/sosial yang terjadi di Kabupaten Solok dan mulai dilaksanakan pada Bulan Desember Tahun 2021.

Inovasi DINSOS SEHATI TERDEPAN mengusung komitmen bahwa penanganan terhadap bencana dilaksanakan secara cepat tanggap yaitu dalam waktu 1 x 24 jam setelah menerima laporan dari masyarakat atau pemerintah nagari setempat.

Adapun tahapan yang dilakukan dalam penyelenggaraan Inovasi DINSOS SEHATI TERDEPAN meliputi :

1. Menerima laporan kejadian bencana dari masyarakat/pemerintah nagari melalui media elektronik dan/atau non elektronik;
2. Mengkoordinasikan data masyarakat terdampak bencana dan menganalisis kebutuhan untuk turun ke lapangan;
3. Mengkoordinasikan tim yang akan turun ke lapangan dalam waktu 1 x 24 jam sejak laporan diterima;
4. Menyalurkan logistik dan/atau bantuan sesuai dengan kebutuhan dan kewenangan Dinas Sosial Kabupaten Solok;
5. Melibatkan partisipasi masyarakat dan/atau pilar-pilar sosial lainnya;
6. Mendokumentasikan serta melaporkan pelaksanaan kegiatan kepada pimpinan.

## **B. LATAR BELAKANG DAN TUJUAN**

Kejadian Bencana Alam atau Bencana Sosial merupakan hal yang tidak dapat dikendalikan dan seringkali terjadi tanpa disangka-sangka dan terkadang menimbulkan dampak bagi masyarakat. Dampak tersebut seringkali berpengaruh terhadap fungsi sosial masyarakat sehingga perlu dilakukan penanganan oleh Dinas Sosial.

Jika memperhatikan aturan yang mengatur tugas dan fungsi Dinas Sosial dalam penanganan bencana, sebenarnya Dinas Sosial lebih berperan pada saat pasca bencana dimana yang menjadi sasaran adalah masyarakat yang terdampak langsung terhadap bencana yang telah terjadi. Adapun kewenangan Dinas Sosial diantaranya adalah penyaluran Logistik/Bantuan serta mendirikan dapur umum (jika diperlukan) sebagai bentuk pelayanan kepada masyarakat terdampak bencana tersebut. Namun, sebagai masyarakat awam, paradigma yang berkembang di masyarakat bahwa pemerintah selayaknya diharapkan dapat hadir sedini mungkin di tengah masyarakat yang terdampak bencana, mengurangi beban masyarakat yang terdampak bencana, sehingga kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pemerintah menjadi meningkat dan berbanding lurus dengan peningkatan citra pemerintah tersebut.

Sebelum inovasi ini digagas, Dinas Sosial Kabupaten Solok melaksanakan tugas dan fungsi serta perannya dalam penanganan bencana tetap sesuai dengan aturan yang berlaku. Namun karena tidak dituntut untuk selalu harus hadir pada saat tanggap darurat, maka Dinas Sosial dapat turun ke lapangan beberapa hari setelah kejadian. Hal tersebut terkadang membuat masyarakat cenderung tidak puas karena kehadiran Dinas Sosial terkesan lamban.

Menyikapi hal tersebut maka dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dalam penanganan bencana yang cepat dalam hal mengurangi beban masyarakat yang terdampak bencana sehingga meningkatkan kepuasan masyarakat maka dilahirkanlah Inovasi DINSOS SEHATI TERDEPAN sebagai layanan Dinas Sosial dalam Penanganan Bencana Alam dan/atau Sosial dengan metode cepat tanggap dalam waktu 1 x 24 jam berdasarkan Laporan Masyarakat/pemerintah nagari setempat melalui peninjauan lapangan, penyaluran logistik dan/atau dapur umum (jika diperlukan).

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penyelenggaraan Inovasi tersebut adalah :

1. Mengurangi beban masyarakat terdampak bencana
2. Dinas Sosial diharapkan selalu hadir di tengah masyarakat
3. Meningkatkan partisipasi masyarakat dalam penanganan bencana
4. Meningkatkan citra pemerintah Kabupaten Solok.

### **C. KEBARUAN/NILAI TAMBAH**

Keunggulan Inovasi SEHATI TERDEPAN adalah mengusung komitmen bahwa penanganan terhadap bencana dilaksanakan secara cepat tanggap yaitu dalam waktu 1 x 24 jam setelah menerima laporan dari masyarakat atau pemerintah nagari setempat. Bahkan kehadiran Dinas Sosial dapat lebih cepat dari pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah sebagai instansi pemerintah yang semestinya lebih berperan pada saat tanggap darurat bencana.

Selain itu dalam penanganan bencana melalui Inovasi SEHATI TERDEPAN, partisipasi masyarakat lebih digerakkan melalui pengerahan pilar-pilar sosial dan pelibatan masyarakat untuk ikut membantu operasional pelaksanaan penanganan bencana seperti operasional dapur umum dan penyaluran logistik bantuan.

Dengan inovasi tersebut diharapkan citra pemerintah daerah lebih meningkat karena masyarakat merasakan kehadiran pemerintah dalam mengurangi beban masyarakat yang diakibatkan oleh terjadinya bencana.

### **D. IMPLEMENTASI INOVASI**

Inovasi DINSOS SEHATI TERDEPAN telah diimplementasikan sejak dicanangkan pada akhir tahun 2021. Setiap ada laporan bencana yang menimbulkan dampak terhadap masyarakat, Dinas Sosial selalu hadir tepat waktu.

Pada tahun 2022, penanganan bencana oleh Dinas Sosial telah dilaksanakan melalui penyaluran bantuan sebanyak 1688 Paket Penyediaan Permakanan, Penyediaan Sandang sebanyak 5 Paket dan Penyediaan Tempat Penampungan Pengungsi sebanyak 12 paket. Dan selama tahun 2023 berjalan telah dilaksanakan penanganan bencana sekitar 10 kali kejadian bencana.

#### **E. DAMPAK INOVASI**

Penyelenggaraan Inovasi DINSOS SEHATI TERDEPAN berdampak pada meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap layanan Dinas Sosial. Pada tahun 2022, tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Dinas Sosial berada pada indeks 78 dengan prediket baik. Selain itu, citra pemerintah ikut meningkat ditandai dengan beradarnya berita positif tentang hadirnya pemerintah di tengah masyarakat yang terdampak bencana.

#### **F. METODE UNTUK MENGUKUR DAMPAK INOVASI**

Untuk mengukur dampak inovasi melalui peningkatan kepuasan masyarakat yang diukur setiap tahun. Selain itu pengukuran dapat dilihat dari jumlah berita positif tentang citra pemerintah khususnya terkait dengan penanganan bencana. Pengukuran juga dapat dilihat dari partisipasi masyarakat yang ikut serta dalam penanganan bencana.

#### **G. POTENSI INOVASI UNTUK DIREPLIKASI**

Inovasi ini mudah direplikasi oleh pemerintah daerah lainnya karena unsur yang ada di dalam inovasi ini juga sama tersedia di pemerintah daerah lainnya serta mudah diimplementasikan.

#### **H. SUMBER DAYA YANG DIGUNAKAN**

Sumber daya yang digunakan dalam penyelenggaraan inovasi ini terdiri dari :

1. Sumber daya keuangan bersumber dari APBN/APBD
2. Sumberdaya manusia terdiri dari aparatur Dinas Sosial, Pilar-Pilar Sosial seperti TAGANA, TKSK, PSM dan masyarakat
3. Peralatan seperti Mobil Operasional (Mobil Rescue/Dapur Umum), Tenda/Lumbung Sosial dan peralatan pendukung lainnya.

#### **I. STRATEGI KEBERLANJUTAN**


Untuk keberlanjutan Inovasi ini ada beberapa strategi yang akan dilaksanakan antara lain :

1. Strategi institusional berupa regulasi atau dasar hukum implementasi dan/atau pemberlakuan Inovasi;

2. Strategi manajerial berupa peningkatan kapasitas SDM, kinerja organisasi, penjaminan kualitas dan/atau pemberlakuan SOP;
3. Strategi sosial berupa partisipasi/kolaborasi pemangku kepentingan yang terlibat dan peran masing-masing pihak seperti menjalin kerjasama dengan institusi lainnya dalam hal penyaluran bantuan seperti BAZNAS dan lain-lain.

## **J. PENUTUP**

Demikian laporan ini disampaikan semoga pelayanan public Dinas Sosial Kabupaten Solok dapat lebih optimal demi meningkatkan kesejahteraan sosial masyarakat Kabupaten Solok.

Arosuka,       Maret 2023  
KEPALA DINAS SOSIAL  
  
**Ir. SYOUFITRI**  
NIP. 19701115 200502 2 002

**DOKUMENTASI PELAKSANAAN INOVASI DINSOS SEHATI TERDEPAN  
TAHUN 2022**



**Penyerahan bantuan korban bencana kebakaran di nagari Sumani Kec. X Koto Singkarak  
(21 Februari 2022)**



**Monitoring Lumbung Sosial di Kecamatan Lembah Gumanti pada tanggal 30 Mei 2022.**



**Penyerahan Bantuan kepada korban Bencana Kebakaran di Nagari Jawi-jawi Guguk Kecamatan Gunung Talang pada tanggal 10 Mei 2022**



**Penyerahan bantuan kepada korban bencana kebakaran di Sukarami Nagari Koto Gaek Guguk pada tanggal 20 Juni 2022.**



**Penyerahan paket bantuan kepada Korban Bencana Kebakaran di Nagari Surian  
Kecamatan Pantai Cermin, Kamis-30 Juni 2022**





**Penyerahan bantuan kepada korban bencana kebakaran di Nagari Salimpek Kecamatan Lembah Gumanti tanggal 7 Juni 2022**



**Penyerahan Bantuan kepada Korban Bencana Alam Pohon Tumbang di Nagari Sulit Air Kecamatan X Koto Diatas**



**Penyerahan bantuan korban longsor di Jorong Taratak Teleng Nagari Sariak Alahan Tigo Kecamatan Hiliran Gumanti**



**Pemyerahan Bantuan Korban Bencana Alam di Nagari Sirukam Kecamatan Payung Sekaki, Selasa (12/07/2022)**



**Penyerahan Bantuan kepada Korban Bencana Alam Angin Puting Beliung di Nagari Aie Dingin, Nagari Alahan Panjang dan Nagari Sungai Nanam Kecamatan Lembah Gumanti**



**Pendistribusian Bantuan kepada Korban Bencana Alam Angin Puting Beliung di Nagari Koto Sani Kecamatan X Koto Singkarak, Rabu (20/07/2022)**



**Penyerahan Bantuan kepada Korban Bencana Kebakaran di Nagari Cupak Kecamatan Gunung Talang, Rabu (20/07/2022)**



**Penyerahan Bantuan kepada Korban Bencana Angin Puting Beliung di Nagari Batu Bajaran Kecamatan Lembang Jaya, Kamis (21/07/2022)**



**Penyerahan Bantuan tanggap darurat bagi masyarakat yang terdampak angin puting beliung 30 juni 2022**





**Penyerahan bantuan kepada korban bencana angin puting beliung sekaligus pemasangan tenda pada lokasi bencana di Nagari Muaro Paneh Kecamatan Bukit Sundi, Selasa (2/08/2022)**



**Penyerahan bantuan untuk korban kebakaran di jorong Ulu Pisau Hilang Nagari Lolo, dari PMI dan Dinas Sosial Kabupaten Solok**



**Kepala Dinas Sosial Kabupaten Solok Ir.Syoufitri saat peninjau tanah longsor di Lubuk Selasih**



**menyerahkan bantuan kepada korban bencana tanah longsor di Jorong Lubuk Selasih Nagari Batang Barus Kecamatan Gunung Talang, Rabu (23/11/2022)**