

LAPORAN

**MONITORING DAN EVALUASI
PENGELOLAAN PENGADUAN
MASYARAKAT PADA DINAS SOSIAL
KABUPATEN SOLOK**



**DINAS SOSIAL KABUPATEN SOLOK
JL. SOLOK – PADANG KM. 20, AROSUKA**

KATA PENGANTAR

Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik, pemerintah terus berupaya dalam mewujudkan harapan dan tuntutan masyarakat secara menyeluruh dan berkelanjutan. Untuk mewujudkan hal tersebut perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik yang telah dilaksanakan.

Salah satu cara untuk memperoleh evaluasi adalah dengan menerima masukan, kritik, saran dan pengaduan masyarakat terhadap layanan yang mereka terima. Dinas Sosial Kabupaten Solok senantiasa memberikan tanggapan maupun melakukan perbaikan-perbaikan secara menyeluruh berdasarkan pengaduan yang disampaikan masyarakat baik yang masuk melalui meja layanan pengaduan Dinas Sosial Kabupaten Solok maupun melalui media lainnya.

Kami mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga pelaksanaan tindak lanjut hasil pengaduan masyarakat dapat dilaksanakan dengan baik. Kemudian kami mohon kerjasama seluruh pihak terkait untuk menindaklanjuti perbaikan atau peningkatan kinerja yang dirasa masih lemah/rendah pada Dinas Sosial Kabupaten Solok.

Akhirnya kami mengharapkan kepada semua pihak agar dapat memberikan masukan, saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik Dinas Sosial Kabupaten Solok.

Arosuka, Februari 2023
Kepala

Ir. SYOUFITRI
NIP. 197011152005022002

A. LATAR BELAKANG

Keterbukaan informasi publik dan reformasi birokrasi yang dilaksanakan oleh Dinas Sosial Kabupaten Solok merupakan upaya mewujudkan pemerintahan yang bersih (*clean government*) dan baik (*good government*) akan memberikan dampak positif dalam meningkatkan reputasi Dinas Sosial Kabupaten Solok dan Pemerintah Kabupaten Solok pada umumnya. Reformasi birokrasi dilaksanakan melalui penataan organisasi, penataan proses bisnis, dan peningkatan sumber daya manusia pada masing-masing unit di lingkungan Dinas Sosial Kabupaten Solok, dengan harapan dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat.

Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting Negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan Negara yang baik. Dinas Sosial Kabupaten Solok sebagai Badan Publik telah secara berkesinambungan dan terus berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.

Sebagai badan publik Dinas Sosial Kabupaten Solok menyadari keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan Negara dan badan publik serta segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik. Keterbukaan informasi publik mendukung terciptanya tata kelola pemerintahan yang baik dan bersih (*good governance*). Badan publik yang secara optimal menerapkan *good governance* di lingkungan instansinya akan meraih kepercayaan yang tinggi dari publik.

Guna menjamin hak warga Negara untuk memperoleh informasi yang berkaitan dengan kepentingan publik dan mewujudkan penyelenggaraan Negara yang transparan, efektif dapat dipertanggungjawabkan, pada tahun 2008 pemerintah menetapkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP). Selanjutnya di tahun 2010 pemerintah menetapkan Peraturan Pemerintah Nomor 61 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, diikuti dengan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

B. DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP)
2. Peraturan Pemerintah Nomor 61 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
3. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor PER/05/M.PAN/4/2009 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat Bagi Instansi Pemerintah
5. Peraturan Bupati Solok Nomor 40 tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Sosial Kabupaten Solok
6. Peraturan Bupati Solok Nomor 42 Tahun 2020 tentang Pedoman Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Solok
7. Keputusan Bupati Solok Nomor 490-274-2022 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelolaan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah

Kabupaten Solok

8. Keputusan Kepala Dinas Sosial Kabupaten Solok Nomor 460/76/Dinsos-2022 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Pengaduan di Lingkungan Dinas Sosial Kabupaten Solok
9. Keputusan Kepala Dinas Sosial Kabupaten Solok Nomor 460/73/Dinsos-2022 tentang Penunjukan Petugas Pengelola Pengaduan di Lingkungan Dinas Sosial Kabupaten Solok

C. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud penyusunan Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan Masyarakat adalah sebagai bentuk pertanggungjawaban Pengelola Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Dinas Sosial Kabupaten Solok. Adapun tujuan penyusunan Laporan Monitoring dan Evaluasi adalah untuk menilai dan mengevaluasi pelaksanaan dan pencapaian penanganan pengaduan masyarakat yang dilakukan oleh Pengelola Pengaduan Dinas Sosial Kabupaten Solok.

D. MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Untuk mewujudkan pelayanan publik yang baik sesuai dengan yang diamanatkan undang-undang maupun peraturan pemerintah perlu adanya perubahan pada area tertentu. yang diharapkan menciptakan kondisi yang kondusif untuk mendukung pelayanan. Keterbukaan informasi publik mendukung terciptanya tata kelola pemerintahan yang baik dan bersih (*good governance*). Untuk mendukung pencapaian tersebut adapun tindak lanjut yang diperlukan antara lain :

- a. Birokrasi yang bersih dan akuntabel
Arah kebijakan ini meliputi :
 - Penerapan sistem nilai dan integritas yang efektif
 - Penerapan pengawasan yang independen, profesional, dan sinergis.
 - Peningkatan fairness, transparansi, dan profesionalisme
- b. Birokrasi yang efektif dan efisien
 - Penataan kelembagaan instansi pemerintah yang tepat ukuran, tepat fungsi, dan sinergis.
 - Penataan bisnis proses yang sederhana, transparan, partisipatif.
 - Penerapan manajemen ASN yang transparan, kompetitif untuk mewujudkan ASN yang profesional dan bermartabat.
 - Peningkatan kualitas kebijakan publik.
 - Penerapan manajemen kearsipan yang handal, komprehensif dan terpadu.
- c. Birokrasi yang memiliki pelayanan publik berkualitas
 - Penguatan kelembagaan dan manajemen pelayanan
 - Implementasi UU pelayanan publik
 - Penguatan pengelolaan kinerja pelayanan publik meliputi sistem pengaduan, penguatan monev, penerapan reward dan punishment.

E. TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI

Penanganan Pengaduan Masyarakat Dari hasil monev atas penanganan pengaduan masyarakat perlu adanya tindak lanjut atas hasil monev tersebut. Tindak lanjut atas hasil monev sebagai berikut :

- a. Dinas Sosial Kabupaten Solok sebagai badan publik perlu menyusun strategi pelaksanaan keterbukaan informasi publik dan pelaksanaan pelayanan publik sesuai dengan

Undang undang.

- b. Dinas Sosial Kabupaten Solok melakukan monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan sistem pengaduan yang dimiliki.
- c. Perlu adanya penyusunan peraturan terkait pelaksanaan pelayanan publik dan implementasinya disesuaikan dengan kondisi yang ada di Dinas Sosial Kabupaten Solok
- d. Meningkatkan kualitas pengelolaan SDM melalui peningkatan kapasitas pegawai berdasarkan kompetensi serta menyusun rencana pendidikan dan pelatihan secara berkelanjutan
- e. Mensosialisasikan pengelolaan pelayanan publik termasuk evaluasi untuk mengukur efektivitas pelaksanaannya
- f. Melakukan reviu dan perbaikan SOP standar pelayanan secara berkala
- g. Menindaklanjuti hasil survei kepuasan masyarakat untuk meningkatkan pelayanan dan integritas pemberian layanan kepada masyarakat dan pemangku kepentingan lainnya
- h. Dinas Sosial Kabupaten Solok melakukan implementasi pengembangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (*e-government*) untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat

F. HAMBATAN DAN UPAYA PENYELESAIAN

Hambatan-hambatan yang terjadi dalam penanganan pengaduan dalam kurun waktu Tahun 2019 sd 2022, antara lain :

1. Masih terdapat kesalahan persepsi masyarakat tentang aduan/laporan dan layanan.
2. Terdapat pengaduan yang masih salah tempat penanganannya;

Upaya-upaya yang akan dilaksanakan dalam rangka penanganan pengaduan antara lain :

1. Melakukan integrasi data dari masing-masing bidang
2. Melakukan koordinasi dengan setiap bidang layanan terkait pengaduan
3. Melakukan studi banding terkait penanganan pengaduan ke OPD lain

G. PENUTUPAN

Laporan tindak lanjut monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat ini disusun dengan harapan mampu memenuhi fungsinya sebagai sarana akuntabilitas sesuai amanah yang telah diemban dan menjadi saran umpan balik bagi peningkatan kinerja dan perbaikan penyusunan pelaporan oleh Pengelola Pengaduan pada Dinas Sosial Kabupaten Solok yang akan datang. Laporan ini kami buat secara ringkas sebagai wujud pertanggungjawaban sebagai bahan tindak lanjut monitoring dan evaluasi terkait penanganan pengaduan masyarakat terhadap Dinas Sosial Kabupaten Solok.

Mengetahui
Kepala Dinas Sosial Kabupaten Solok


Ir. SYOUFITRI
NIP. 197011152005022002



PEMERINTAH KABUPATEN SOLOK

DINAS SOSIAL

Kompleks Perkantoran Pemerintah Kabupaten Solok Provinsi Sumatera Barat

Jalan Raya Solok-Padang Km 20 Arosuka Kode Pos 27364

Website : dinsos.solokkab.go.id, Email : dinsos@solokkab.go.id

REKAPITULASI PENYELESAIAN LAPORAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN SOLOK 4 TAHUN TERAKHIR MELALUI APLIKASI LAPOR! (TAHUN 2019, 2020, 2021, 2022)

A. TAHUN 2019

Jumlah Laporan/Pengaduan yang diproses = 3 Laporan

Rincian :

NO	TANGGAL	PELAPOR	ISI LAPORAN	JAWABAN	STATUS
1	27 September 2019	Miftah/ Rahasia	Perbaikan data terkait layanan BPJS	Ditindaklanjuti sesuai prosedur	Selesai
2	15 Oktober 2019	Anonim/ Rahasia Nagari Cupak	Orang Berkeliaran di Kabupaten Solok	Ditindaklanjuti sesuai prosedur	Selesai
3	15 Oktober 2019	Indra Setiawan Nagari Koto Gadang Guguk	Laporan masyarakat miskin	Ditindaklanjuti sesuai prosedur	Selesai

B. TAHUN 2020

Jumlah Laporan/Pengaduan yang diproses = 3 Laporan

Rincian :

NO	TANGGAL	PELAPOR	ISI LAPORAN	JAWABAN	STATUS
1	18 Mei 2020	Wendi Ichsan/ Rahasia	Tidak memperoleh bantuan COVID 19	Ditindaklanjuti sesuai prosedur	Selesai
2	20 Mei 2020	Diva Zelina Fitri / Rahasia	Tidak memperoleh bantuan COVID 19	Ditindaklanjuti sesuai prosedur	Selesai
3	28 Juni 2020	Rahman/ Rahasia	Tidak memperoleh bantuan COVID 19	Ditindaklanjuti sesuai	Selesai

				prosedur	
--	--	--	--	----------	--

C. TAHUN 2021

Jumlah Laporan/Pengaduan yang diproses = 1 Laporan

Rincian :

NO	TANGGAL	PELAPOR	ISI LAPORAN	JAWABAN	STATUS
1	30 Januari 2021	Anonim/ Rahasia Nagari Kotobaru	Klarifikasi tentang Penyaluran Bantuan Sosial Tahun 2021	Ditindaklanjuti	Selesai

D. TAHUN 2022

Jumlah Laporan/Pengaduan yang diproses = 3 Laporan

Rincian :

NO	TANGGAL	PELAPOR	ISI LAPORAN	JAWABAN	STATUS
1	28 Agustus 2022	Jamaher/ Rahasia	Laporan Nama Terdaftar Sebagai Penerima Bantuan Sosial Padahal Tidak Pernah Menerima Bantuan Sosial Sekalipun	Ditindaklanjuti	Selesai
2	18 September 2022	Anonim/ Nagari Indudur	Laporan Pengajuan Blt Untuk Masyarakat Yang Belum Dapat	Ditindaklanjuti	Selesai
3	19 September 2022	Anonim/ Nagari Koto Baru	Warga Sawah Pasie Jorong Simpang Koto Baru Kubung Kab.solok Butuh Uluran Tangan Pemerintah	Ditindaklanjuti	Selesai

Jumlah total laporan/pengaduan yang diproses selama 4 tahun terakhir (2019, 2020, 2021, 2022) melalui Aplikasi LAPOR! sebanyak **10 Laporan.**

Laporan Terdisposisi - Dinas Sosial Kabupaten Solok

Belum Ditindaklanjuti 0 Sedang Diproses 2 Selesai 3

tracking id / isi / pelapor Pencarian Lebih Lanjut Urutkan dari perubahan (baru ke lama) Tampilkan 10

Diva Zelina Fidi 21 Mei 2020, 14:08 Website Disusun oleh Sistem

Tidak Mendapat Dana Covid-19

Seluruh tetangga saya mendapatkan dana bantuan covid-19, sedangkan dalam lurah/jorong tempat saya tinggal hanya saya yang tidak diberi bantuan, apakah ada syarat untuk menerima bantuan tersebut atau diberikan secara merata, karena adanya pengecualian terhadap keluarga saya, mohon penjelasannya selengkapnya

RAJU. 2020/05/20 | COVID19 - BANTUAN UNTUK MASYARAKAT

#5334855 Tindak Lanjut 3 Komentar 0 Lainnya

Wendi Ichsan 19 Mei 2020, 05:02 Website Disusun oleh Sistem

Tidak Mendapatkan Bantuan

Bapak/Ibu yth, saya atas nama Wendi Ichsan

Selengkapnya

RENAL. 2020/05/19 | KEPESERTAAN BANGSOS DAERAH COVID

#5331561 Tindak Lanjut 2 Komentar 0 Lainnya

Rafman 20 Jun 2020, 20:58 Website Disusun oleh Sistem

Dana Bit Dan Bst Covid-19 2020

Assalamualaikum...bapak,ibu kami dari jorong sarik bewafu,kec.hiliran gumanti kab.solok, ingin mengadakan perihal tidak dapatnya bantuan dana bit dan bst covid-19 2020 ,padahal kami termasuk dalam dtk desa tsb ketika kami tanyakan kepada pihak desa / wali nagari setempat ,katanya kuotanya terbatas dan yg menerima hanya orang yg tidak mendapat bantuan sama sekali , padahal kami bukan selengkapnya

MWZGOL. 2020/06/20 | BESARAN BANSOS DAERAH COVID

#532285 Tindak Lanjut 3 Komentar 0 Lainnya

Laporan Terdisposisi - Dinas Sosial Kabupaten Solok

Belum Ditindaklanjuti 0 Sedang Diproses 2 Selesai 3

tracking id / isi / pelapor Pencarian Lebih Lanjut Urutkan dari perubahan (baru ke lama) Tampilkan 10

Wendi Ichsan 19 Mei 2020, 05:02 Website Disusun oleh Sistem

Tidak Mendapatkan Bantuan

Bapak/Ibu yth, saya atas nama Wendi Ichsan

Selengkapnya

RENAL. 2020/05/19 | KEPESERTAAN BANGSOS DAERAH COVID

#5331561 Tindak Lanjut 2 Komentar 0 Lainnya

Rafman 20 Jun 2020, 20:58 Website Disusun oleh Sistem

Dana Bit Dan Bst Covid-19 2020

Assalamualaikum...bapak,ibu kami dari jorong sarik bewafu,kec.hiliran gumanti kab.solok, ingin mengadakan perihal tidak dapatnya bantuan dana bit dan bst covid-19 2020 ,padahal kami termasuk dalam dtk desa tsb ketika kami tanyakan kepada pihak desa / wali nagari setempat ,katanya kuotanya terbatas dan yg menerima hanya orang yg tidak mendapat bantuan sama sekali , padahal kami bukan selengkapnya

MWZGOL. 2020/06/20 | BESARAN BANSOS DAERAH COVID

#532285 Tindak Lanjut 3 Komentar 0 Lainnya

WhatsApp | Website Resmi Pemerintah Kabu... | (3190) Roundcube WebMail - In... | Laporan Terdisposisi - Dinas Sos...

lapor.go.id/admin/laporan/terdisposisi?Pekabid

LAPOR!

Dinas Sosial Kabupaten Solok (7)

☆ ☆ ☆ ☆ ☆

LIMAT TOTAL

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Ketola

Terdisposisi

Ansip

Terlempar

Bantuan ftkms (Offline)

Anonymous 18 Sep 2022, 17:06 | Website | Disutup oleh Sistem | Laporan ini Sudah Dibatal Sebagai Tindakan Lanjut Akibat yang Sali Trips

18 Sep 2022, 07:10

★ Belum dinilai pelapor

Laporan Pengajuan Bt Untuk Masyarakat Yang Belum Dapat

Selamat pagi, saya mau menyampaikan laporan bahwa orang tua saya di desa Indubur kec ix koto sungai lasi belum mendapatkan bt 2022 sedangkan masyarakat yang lain sudah lama mendapatkan bt, dan saya cek data di dtks tidak terdaftar, untuk orang tua saya bekerja sebagai petani, terimakasih

MINGGIL 2022/0418 | LHMNYA TERMAI SOSIAL DAN KESIAHTERAAN

#0120704

Tindak Lanjut 2

Komentar 0

Lainnya

Jamsher 13 Sep 2022, 07:10

★ Belum dinilai pelapor

Laporan Nama Terdaftar Sebagai Penerima Bantuan Sosial Padahal Tidak Pernah Menerima Bantuan Sosial Sekalipun

Hi, admin, saya jamsher dengan nik. 1302040107650094 ingin meminta bantuan untuk memperbaiki data saya, karena tidak mengikuti gelombang kartu prakerja, alasannya nik saya terdaftar di kemensos, padahal saya dan keluarga tidak pernah menerima bansos.

Ke Atas

WhatsApp | Website Resmi Pemerintah Kabu... | (3190) Roundcube WebMail - In... | Laporan Terdisposisi - Dinas Sos...

lapor.go.id/admin/laporan/terdisposisi?Pekabid

LAPOR!

Dinas Sosial Kabupaten Solok (7)

☆ ☆ ☆ ☆ ☆

LIMAT TOTAL

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Ketola

Terdisposisi

Ansip

Terlempar

Bantuan ftkms (Offline)

Anonymous 30 Jan 2021, 15:36 | Website | Disutup oleh Sistem

27 Feb 2021, 00:00

★ Belum dinilai pelapor

Mendapat Kan Bantuan Sosial

Saya bertanya di kantor wali nagari paryakalan.kecamatan kubung.kabupaten solok,sumatra barat.tentang bantuan sosial tapi jawab petugas " bahun ini (2021) tidak ada bantuan dari pemerintah" it, jadi saya bingung,apa benar demikian ????

Selengkapnya

BANTUAN SOSIAL TUNJAJIBST

#544270

Tindak Lanjut 3

Komentar 0

Lainnya

Miftah 19 Dec 2018, 01:15

★ Belum dinilai pelapor

Perbaikan Data Terkait Layanan BPJS

Selamat siang

Saya miftah, keluarga bapak jamirun dengan NIK 1302130606081027 beralamat di Dusun Ondoh, Jorong Subarang, Paringgahan, Junjung Selengkapnya

PELAYANAN PEMERINTAHAN

#008470

Tindak Lanjut 4

Komentar 0

Ke Atas

WhatsApp | Website Resmi Pemerintah Kabu... | (3190) Roundcube WebMail - In... | Laporan Terdisposisi - Dinas Sos...

lapor.go.id/admin/laporan/terdisposisi?Pekabid

LAPOR!

Dinas Sosial Kabupaten Solok (7)

☆ ☆ ☆ ☆ ☆

LIMAT TOTAL

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Ketola

Terdisposisi

Ansip

Terlempar

Bantuan ftkms (Offline)

Saya miftah, keluarga bapak jamirun dengan NIK 1302130606081027 beralamat di Dusun Ondoh, Jorong Subarang, Paringgahan, Junjung Selengkapnya

PELAYANAN PEMERINTAHAN

#008470

Tindak Lanjut 4

Komentar 0

Lainnya

Indra Setiawan 11 Dec 2018, 10:19

★ Belum dinilai pelapor

Testing Dinas Sosial Kabupaten Solok

Tetangga sebelah rumah saya ain Hendro sangat miskin dan layak untuk dapat bantuan dari Pemkab Solok. Alamatnya di jalan Guguk no 1234556 Kab Solok

PERAGENTASAN REMOGAN

#017409

Tindak Lanjut 2

Komentar 0

Lainnya

Anonymous 17 Dec 2018, 10:13

★ Belum dinilai pelapor

Testing Aduan Orang Gila Berkeliaran di Kabupaten Solok

Ada orang gta berkeliaran di jalan Cupak, suka mengejar anak-anak dan sangat mengkhawatirkan, biasanya dia berkeliaran dekat pasar cupak dan kadang dibuk dekat mesjid subuh-subuh buat kaget warga yang pergi sholat subuh ke mesjid.

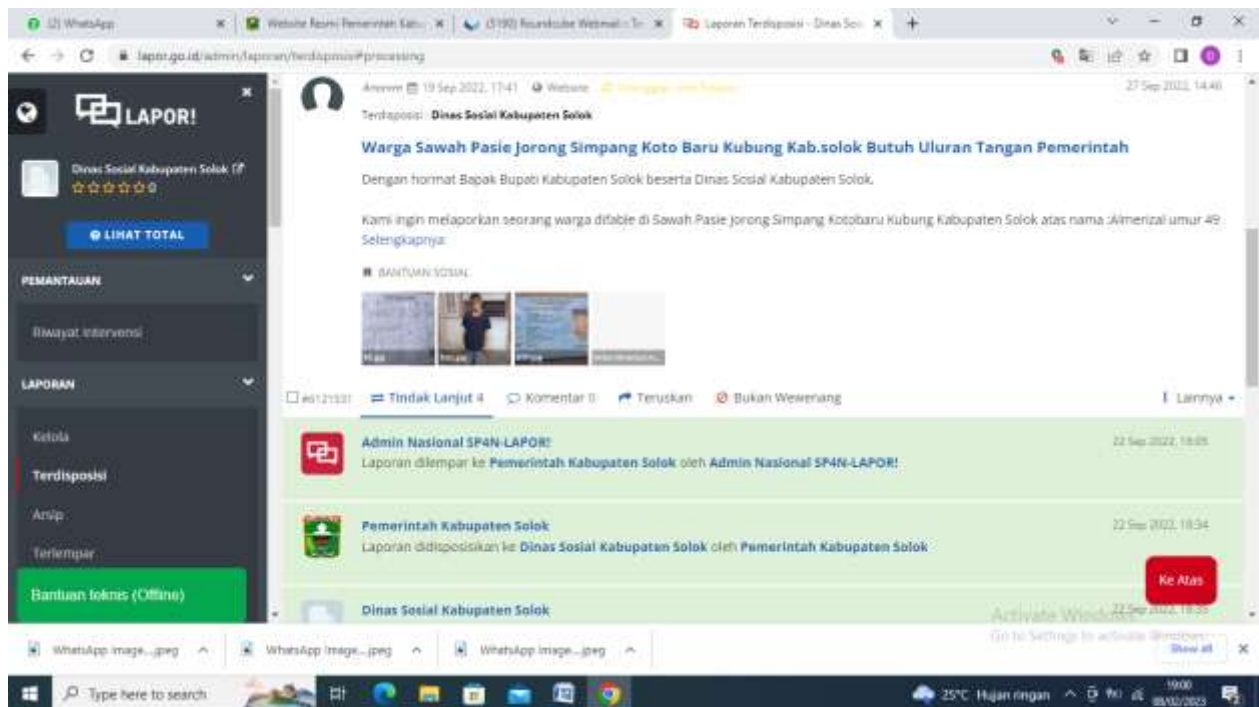
KERTERTAKAN UMUM

#017081

Tindak Lanjut 1

Komentar 0

Lainnya



REKAPITULASI PENYELESAIAN LAPORAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN SOLOK 1 TAHUN TERAKHIR MELALUI MEJA LAYANAN PENGADUAN (TAHUN 2022)

A. TAHUN 2022

Jumlah Laporan/Pengaduan yang diproses = 7 Laporan

Rincian :

NO	TANGGAL	PELAPOR	ISI LAPORAN	JAWABAN	STATUS
1	10 Agustus	Irenne Zanny Putri/ Nagari Koto Sani	Laporan BNBA Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) An. Sasri Zurita tidak sesuai	Ditindaklanjuti	Selesai
2	11 Agustus 2022	Lismarni/ Nagari Koto Gadang Guguak	Laporan Prosedur Pengusulan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS)	Ditindaklanjuti	Selesai
3	15 Agustus 2022	Rismawati/ Nagari Koto Baru	Laporan Jenis Bansos apa yang diterima oleh yang bersangkutan karena yang bersangkutan memiliki Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) yang masih aktif	Ditindaklanjuti	Selesai
4	15 Agustus 2022	Friska Fitria/ Nagari Aie Batumbuak	Laporan NIK pada Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) tidak	Ditindaklanjuti	Selesai

			sesuai dengan NIK pada Kartu Keluarga		
5	19 Agustus 2022	Dwike Hasri Armayani/ Nagari Kinari	Laporan No Kartu Keluarga tidak sesuai dengan yang ada pada Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS)	Ditindaklanjuti	Selesai
6	29 Agustus 2022	Mak Juar/ Nagari Batu Bajanjang Kec. Tigo Lurah	Laporan Kartu Indonesia Sehat (KIS) An Satri Mardanis tidak sesuai dengan no Kartu Keluarga (KK)	Ditindaklanjuti	Selesai
7	05 September 2022	Miza Yurnailis/ Nagari Koto Gadang Koto Anau	Laporan Kartu Indonesia Sehat (KIS) An Adjis tidak dapat digunakan	Ditindaklanjuti	Selesai

Jumlah total laporan/pengaduan yang diproses selama tahun 2022 melalui MEJA LAYANAN PENGADUAN sebanyak **7 Laporan.**

Arosuka, Februari 2023

KEPALA DINAS,

Ir. SYOUFITRI
NIP. 19701115 200502 2 002