

LAPORAN

HASIL PEMBAHASAN RANCANGAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK DINAS SOSIAL KABUPATEN SOLOK

SELASA, 17 JANUARI 2023



**DINAS SOSIAL KABUPATEN SOLOK
JL. SOLOK – PADANG KM. 20, AROSUKA**

I. PENDAHULUAN

Pelayanan publik merupakan serangkaian aktivitas yang dilakukan pemerintah beserta aparaturnya kepada masyarakat dalam mewujudkan peningkatan kualitas kehidupan masyarakat sekaligus memberikan kepuasan terhadap masyarakat yang dilayani. Sebagai salah satu bentuk tanggung jawab pemerintah kepada masyarakat, sudah tentunya suatu pelayanan publik yang diselenggarakan pemerintah harus mencakup seluruh masyarakat yang membutuhkannya, dan yang paling penting lagi adalah bagaimana masyarakat dapat merasakan kepuasan dari layanan yang diberikan kepada mereka.

Melalui Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 11 Tahun 2015, sasaran reformasi birokrasi diarahkan pada tiga aspek yaitu : 1) Birokrasi yang bersih dan akuntabel; 2) Birokrasi yang efektif dan efisien; 3) Birokrasi yang memiliki pelayanan publik yang berkualitas.

SASARAN REFORMASI BIROKRASI

Terwujudnya pemerintahan yang bersih dan bebas KKN Birokrasi yang bersih dan akuntabel Terwujudnya peningkatan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat Birokrasi yang efektif dan efisien, Meningkatnya kapasitas dan akuntabilitas kinerja birokrasi. Birokrasi yang memiliki pelayanan publik yang berkualitas. Informasi seluas-luasnya untuk diakses di lingkungan masyarakat kecuali informasi yang sifatnya dikecualikan sesuai Pasal 6 dan Pasal 17 UU KIP.

Selanjutnya didalam UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengatur tentang prinsip-prinsip pemerintahan yang baik, membangun kepercayaan masyarakat atas pelayanan publik yang dilakukan penyelenggara pelayanan publik merupakan kegiatan yang harus dilakukan seiring dengan harapan dan tuntutan seluruh warga negara dan penduduk tentang peningkatan pelayanan publik.

Dua komponen yang menjadi sasaran program Reformasi Birokrasi Dinas Sosial Kabupaten Solok dalam bidang peningkatan kualitas Pelayanan Publik sebagaimana tertera adalah meningkatnya kualitas pelayanan publik dan meningkatnya kapasitas manajemen penyelenggaraan pelayanan publik.

II. TUJUAN

Kegiatan pembahasan standar pelayanan bertujuan untuk penyusunan standar pelayanan demi peningkatan kualitas pelayanan publik Dinas Sosial dengan melibatkan partisipasi masyarakat.

III. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup kegiatan pembahasan rancangan standar pelayanan hanya dilakukan pada program peningkatan kualitas pelayanan publik terutama dalam hal standard pelayanan Dinas Sosial Kabupaten Solok dengan melibatkan unsur-unsur masyarakat terkait.

IV. KEGIATAN

Dinas Sosial Kabupaten Solok telah menyusun pedoman terkait dengan standar pelayanan yaitu : Keputusan Kepala Dinas Sosial Kabupaten Solok Nomor 460/32/Dinsos-2022 tentang Penetapan Standar Pelayanan di Lingkungan Dinas Sosial Kabupaten Solok yang ditetapkan tanggal 01 Agustus 2022. Namun untuk optimalisasi pelayanan publik maka dilakukan perbaikan terhadap standar pelayanan yang telah ditetapkan tersebut melalui pertemuan yang diselenggarakan pada hari Selasa, 17 Januari 2023 bertempat di ruang pertemuan Dinas Sosial Kabupaten Solok dengan melibatkan Wali Nagari serta Pilar-Pilar Sosial di Kabupaten Solok.

V. HASIL PEMBAHASAN

Penyusunan Standar Pelayanan Publik Dinas Sosial Kabupaten Solok mengacu pada 14 (empat belas) komponen sebagaimana diatur pada Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik antara lain :

1. Produk
2. Persyaratan
3. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
4. Jangka Waktu Penyelesaian
5. Biaya/Tarif
6. Penanganan Pengaduan
7. Dasar Hukum
8. Sarana Prasarana
9. Kompetensi Pelaksana
10. Pengawasan Internal
11. Jumlah Pelaksana
12. Jumlah Pelayanan
13. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan
14. Evaluasi Kinerja Pelaksana

Adapun Standar Pelayanan Dinas Sosial Kabupaten Solok yang akan ditetapkan sebanyak 13 layanan yang meliputi :

1. Pengurusan Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS Kesehatan) Gratis
2. Pendistribusian Bantuan Logistik
3. Fasilitasi Bantuan Orang Terlantar
4. Fasilitasi Rujukan Rehabilitasi Sosial Korban NAPZA
5. Fasilitasi Rujukan Rehabilitasi Sosial Anak Nakal dan Anak Terlantar
6. Fasilitasi Rujukan Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas
7. Fasilitasi Rujukan Rehabilitasi Sosial Disabilitas Mental Orang dengan Gangguan Jiwa (ODGJ)
8. Rekomendasi Adopsi Anak
9. Rekomendasi Rehabilitasi Lanjut Usia Terlantar
10. Fasilitasi Pelayanan Rehabilitasi Anak berhadapan dengan Hukum
11. Usulan DTKS dan Verifikasi Kelayakan Penerima Bansos
12. Layanan Cetak Surat Keterangan DTKS
13. Pemberian Rekomendasi/Izin Penyelenggaraan Pengumpulan Uang atau Barang (PUB)

VI. REKOMENDASI DAN RENCANA PERBAIKAN

- a. Perlunya sosialisasi yang lebih intensif kepada seluruh stakeholder dan pegawai Dinas Sosial Kabupaten Solok untuk peningkatan kualitas pelayanan publik agar esensi dan persepsi mengenai pelayanan dapat terbangun dengan baik di semua tingkatan pegawai untuk mewujudkan pelayanan prima.
- b. Perlunya peningkatan kualitas Sarana dan Prasarana pendukung pelayanan Publik pada Dinas Sosial Kabupaten Solok.
- c. Perlu peningkatan kualitas dalam menyampaikan informasi kepada publik dengan memanfaatkan sarana teknologi khususnya media sosial dengan memberikan lebih banyak informasi program kerja, sasaran, capaian kinerja, maupun tugas pokok dan fungsi organisasi.
- d. Perlu kiranya dilakukan pengesahan/penetapan Standar Pelayanan Dinas Sosial melalui Keputusan Kepala Dinas sehingga dapat dijadikan pedoman dalam penyelenggaraan pelayanan publik di Dinas Sosial Kabupaten Solok.

VII. PENUTUP

Demikian Laporan hasil review dan perbaikan standar pelayanan program Reformasi Birokrasi bidang Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik pada Dinas Sosial Kabupaten Solok sebagai sebuah upaya untuk peningkatan kapasitas dan akuntabilitas kinerja birokrasi guna penerapan good government dan clean governance.

Arosuka, 17 Januari 2023

Kepala Dinas Sosial
Kabupaten Solok



I. SYOUFITRI
NIP. 19701115 200502 2 002

**DOKUMENTASI KEGIATAN PEMBAHASAN RANCANGAN
STANDAR PELAYANAN PUBLIK DINAS SOSIAL KABUPATEN SOLOK**

SELASA, 17 JANUARI 2023

