

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS SOSIAL  
PEMERINTAH KABUPATEN SOLOK  
PERIODE SEMESTER II (JULI S/D DESEMBER) TAHUN 2022**

NILAI IKM	RESPONDEN
<b>78 (B)</b>	Jumlah : 512 orang Jenis Kelamin : L = 231 Orang P = 281 Orang Pendidikan : SD = 182 Orang SMP = 197 Orang SMA = 99 Orang DIII = 15 Orang S.1 = 19 Orang S.2 = 0 Orang

No.	UNSUR PELAYANAN	Nilai IKM Dikonversikan	Mutu Pelayanan
U1	Persyaratan	91,70	A
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	75,29	C
U3	Waktu Penyelesaian	73,34	C
U4	Biaya/Tarif	100,00	A
U5	Produk, Spesifikasi Jenis Pelayanan	75,59	C
U6	Kompetensi Pelaksana	73,68	C
U7	Perilaku Pelaksana	75,63	C
U8	Sarana dan Prasarana	66,85	C
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	68,31	C
<b>Nilai Rata Rata</b>		<b>77,82 = 78</b>	<b>B</b>

RENCANA TINDAK LANJUT		
1	Sarana dan Prasarana	Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur, yaitu melalui kegiatan pengadaan maupun pemeliharaan sarana dan prasarana penunjang pelayanan publik
2	Waktu Pelayanan dan Penanganan Pengaduan	Program Penataan dan Penguatan Organisasi, yaitu melalui penyusunan, penetapan dan implementasi standar dan prosedur pelayanan serta melakukan pemetaan masalah yang mengakibatkan lamanya waktu layanan
3	Prilaku Petugas Pelayanan dan Kompetensi Petugas Layanan	Program Penataan dan Penguatan Organisasi, yaitu melalui Pembinaan Petugas pelayanan

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**


  
**KEPALA**  
**Ir. SYOUFITRI**  
 NIP. 197011152005022002