



# PEMERINTAH KABUPATEN SOLOK

## DINAS SOSIAL

Kompleks Perkantoran Pemerintah Kabupaten Solok Provinsi Sumatera Barat  
Jalan Raya Solok-Padang Km 20 Arosuka Kode Pos 27364  
Website : [dinsos.solokkab.go.id](http://dinsos.solokkab.go.id), Email : [dinsos@solokkab.go.id](mailto:dinsos@solokkab.go.id)

---

### KEPUTUSAN KEPALA DINAS SOSIAL

#### KABUPATEN SOLOK

**NOMOR : 460/22/Dinsos-2023**

#### TENTANG

### PENETAPAN PEMBERIAN KOMPENSASI PELAYANAN

#### PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN SOLOK

#### KEPALA DINAS SOSIAL KABUPATEN SOLOK,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan Dinas Sosial Kabupaten Solok, maka perlu ditetapkan pemberian kompensasi kepada masyarakat/pengguna layanan atas pelayanan yang tidak sesuai dengan budaya kerja 5S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, dan Santun) serta standar pelayanan yang ditetapkan pada Dinas Sosial Kabupaten Solok;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a di atas, maka perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Sosial Kabupaten Solok tentang Penetapan Pemberian Kompensasi Pelayanan pada Dinas Sosial Kabupaten Solok.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1956 tentang Pembentukan Daerah Otonom Kabupaten dalam Lingkungan Daerah Provinsi Sumatera Tengah;

2. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;

3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;

5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja;

6. Peraturan Pemerintah Nomor 39 Tahun 2004 tentang Pemindahan Ibukota Kabupaten Solok dari Wilayah Kota Solok ke Kayu Aro-Sukarami (Arosuka) di Wilayah Kecamatan Gunung Talang Kabupaten Solok;

7. Peraturan Pemerintah Nomor 42 Tahun 2004 tentang Pembinaan Jiwa Korps dan Kode Etik Pegawai Negeri Sipil;

8. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah;
9. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai negeri Sipil;
10. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah;
11. Peraturan Bupati Solok Nomor 38 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Sosial;
12. Keputusan Kepala Dinas Sosial Kabupaten Solok Nomor : 800/55.1/Dinsos-2022 Tentang Penetapan Budaya Kerja 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin) Dan 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun) Pada Dinas Sosial Kabupaten Solok;
13. Keputusan Kepala Dinas Sosial Kabupaten Solok Nomor : 460/05/Dinsos-2023 Tentang Penetapan Maklumat Pelayanan Pada Dinas Sosial Kabupaten Solok;
14. Keputusan Kepala Dinas Sosial Kabupaten Solok Nomor : 460/19/Dinsos-2023 Tentang Penetapan Standar Pelayanan Pada Dinas Sosial Kabupaten Solok.

### **MEMUTUSKAN**

Menetapkan :

- KESATU** : Menetapkan Pemberian Kompensasi Pelayanan pada Dinas Sosial Kabupaten Solok.
- KEDUA** : Pemberian kompensasi kepada masyarakat/pengguna layanan yang menerima layanan apabila dalam hal pemberian pelayanan yang tidak sesuai dengan budaya kerja 5S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, dan Santun) serta standar pelayanan yang ditetapkan pada Dinas Sosial Kabupaten Solok, berupa permohonan maaf serta pemberian souvenir.
- KETIGA** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan dilakukan perbaikan sesuai dengan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Arosuka  
pada tanggal 20 Januari 2023

**KEPALA DINAS,**  
  
**Ir. SYOUFITRI**  
NIP. 19701115 200502 2 002