



**PEMERINTAH KABUPATEN SOLOK  
DINAS SOSIAL**

	NOMOR SOP	: 460/18/Dinsos-2023
	TANGGAL PEMBUATAN	: 20 Januari 2023
	TANGGAL REVISI	:
	TANGGAL EFEKTIF	: 20 Januari 2023
	DISAHKAN OLEH	 <b>KEPALA</b> <b>H. SYOUFITRI</b> NIP. 19701115 200502 2 002
PEKERJA SOSIAL MUDA SEKSI JAMINAN SOSIAL KELUARGA RENTAN, PKH, KIS, KIP, KKS	NAMA SOP	<b>STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR FASILITASI PENGURUSAN KARTU INDONESIA SEHAT</b>
DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA	
1. Peraturan Presiden No 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan 2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 903 Tahun 2011 tentang Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Masyarakat	1. Memahami tentang mekanisme pengurusan KIS 2. Memahami tentang pemanfaatan komputer/internet	
KETERKAITAN	Peralatan/Perlengkapan	
	1. Komputer dan Kelengkapannya 2. ATK 3. Kelengkapan Persyaratan (Kartu Identitas dan Persyaratan lainnya)	
PERINGATAN	PENDATAAN/PENCATATAN	
Jika SOP ini tidak dilaksanakan maka prosedur pengusulan pengurusan KIS tidak bisa terlaksana	1. Hasil Rekon 2. Aplikasi DTKS 3. Buku Kendali/Dokumen kepesertaan	

## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PELAYANAN FASILITAS PENGURUSAN KARTU INDONESIA SEHAT

No	Kegiatan	Pelaksana Kegiatan						Mutu Baku		
		Pemohon	Petugas Pelayanan	Kepala Dinas	Kepala Bidang	Koordinator Pelayanan	BPJS Kesehatan	Kelengkapan	Waktu	Output
1	Pemohon/masyarakat mengajukan permohonan KIS	Mulai						- Berkas permohonan dan persyaratan	15 Menit	Usulan Permohonan
2	Petugas pelayanan menerima dan memeriksa berkas kemudian mendisposisikan ke Kepala Dinas		◊					Berkas Usulan	15 Menit	Laporan
3	Kepala Dinas menelaah permohonan kemudian mendisposisikan ke Kabid			□				Berkas Usulan	15 Menit	Disposisi
4	Kabid mendisposisikan permohonan ke Korpel				□			- Berkas Usulan	15 Menit	Disposisi
5	Korpel menyiapkan berkas dan konsep pengantar untuk diajukan ke BPJS					□		- Draft Pengantar dan persyaratannya	15 Menit	Surat Pengantar
6	Kepala Dinas mengesahkan surat pengantar untuk dikirimkan ke BPJS Kesehatan			□	□			- Draft pengantar beserta berkas usulan	1 hari	Surat Pengantar
7	BPJS memproses penerbitan KIS						□	- Pengantar dan usulan beserta berkas kelengkapan syarat	8 hari	KIS
8	Masyarakat menerima KIS	□						- KIS	1 hari	Laporan